**Информация о работе с обращениями граждан и организаций в администрации МО «Холмогорский** **муниципальный район» в 2020 году**

Обращения граждан – источник информации о социально-экономическом положении различных групп населения района, об их настроениях и потребностях. Повышение эффективности муниципальной власти невозможно достичь без постоянного диалога с населением и контроля принимаемых решений.

Администрацией МО «Холмогорский муниципальный район» работа с обращениями граждан и организаций организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и закона Архангельской области от 15 марта 2012 года № 436-29-ОЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Архангельской области».

В 2020 году все обращения рассмотрены в установленные законом сроки.

Личный прием населения в администрации ведется Главой района и его заместителями. График личного приема граждан должностными лицами администрации размещается в газете «Холмогорский вестник» и на официальном сайте администрации, а также в вестибюле администрации на информационном стенде. Для удобства граждан кроме определенных дней приемы проводятся в течение рабочего времени согласно записи и очередности.

Главой района на личном приеме в 2020 году принято 18 обращений, что на 20,0 % больше количества обращений, поступивших во время личного приема в 2019 году (2019 год – 15).

Также на официальном сайте администрации существует виртуальная приемная для ежедневного общения Главы района с населением через Интернет.

В администрацию Холмогорского муниципального района в 2020 году поступило 480 письменных обращений, что на 50,9 % больше количества письменных обращений, поступивших в 2019 году (2019 год – 318). В обращениях содержалось 524 вопроса.

Из указанного количества письменных обращений поступило:

непосредственно в адрес Главы района – 274 обращения (из них через официальный сайт – 63);

через администрацию Губернатора и Правительства Архангельской области – 101 обращение;

через прокуратуру Холмогорского района и Архангельской области – 37 обращений;

через администрации сельских поселений района – 29 обращений;

через Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан – 11 обращений;

через иные государственные органы (Роспотребнадзор, Россельхознадзор, Росприроднадзор, Жилищную инспекцию) – 23 обращения;

через депутатов Архангельского областного Собрания депутатов – 4 обращения;

через политические партии – 1 обращение.

Поступившие вопросы (524 вопроса) имеют следующую тематику:

экономика, хозяйственная деятельность – 239 вопросов (45,6 %);

жилищно-коммунальная сфера – 192 вопроса (36,6 %);

государство, общество, политика – 44 вопроса (8,4 %);

социальная сфера, здравоохранение, образование – 36 вопросов (6,9 %);

оборона, безопасность, законность – 13 вопросов (2,5 %).

Из них по характеру (виду) обращения (480 обращений):

жалоба – 355 обращений;

заявление – 111 обращений;

предложение – 14 обращений.

Также в соответствии с Указом Губернатора Архангельской области от 07 июня 2011 года № 82-у «Об утверждении Регламента организации и деятельности прямой линии Правительства Архангельской области» администрация района участвует во взаимодействии с министерствами Архангельской области и органами местного самоуправления по рассмотрению и подготовке ответов на вопросы и критические замечания, поступившие на Прямую линию Правительства Архангельской области.

В 2020 году через Прямую линию Правительства Архангельской области поступило 40 обращений (2019 год – 22 обращения).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_