**Информация о работе с обращениями граждан и организаций в администрации МО «Холмогорский** **муниципальный район» в 2019 году**

Администрацией МО «Холмогорский муниципальный район» работа с обращениями граждан и организаций организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и закона Архангельской области от 15 марта 2012 года № 436-29-ОЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Архангельской области». В 2019 году все обращения рассмотрены в установленные законом сроки.

Личный прием населения в администрации ведется Главой района и его заместителями. График личного приема граждан должностными лицами администрации размещается в газете «Холмогорский вестник» и на официальном сайте администрации, а также в вестибюле администрации на информационном стенде. Для удобства граждан кроме определенных дней приемы проводятся в течение рабочего времени согласно записи и очередности.

Главой района на личном приеме в 2019 году принято 15 обращений, что на 34,8 % меньше количества обращений, поступивших во время личного приема в 2018 году (2018 год – 23).

Также на официальном сайте администрации существует виртуальная приемная для ежедневного общения Главы района с населением через Интернет.

В администрацию Холмогорского муниципального района в 2019 году поступило 318 письменных обращений, что на 14,8 % больше количества письменных обращений, поступивших в 2018 году (2018 год – 277). В обращениях содержалось 334 вопроса.

Из указанного количества письменных обращений поступило:

непосредственно в адрес Главы района – 198 обращений (из них по электронным носителям – 81);

через администрацию Губернатора и Правительства Архангельской области – 37 обращений;

через администрации поселений района – 20 обращений;

через Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан – 5 обращений;

через иные государственные органы (Роспотребнадзор, Россельхознадзор, Росприроднадзор, Жилищную инспекцию) – 12 обращений;

через прокуратуру Холмогорского района и Архангельской области – 31 обращение;

через депутатов Архангельского областного Собрания депутатов – 13 обращений;

через политические партии – 2 обращения.

Поступившие вопросы (334 вопроса) имеют следующую тематику:

экономика, хозяйственная деятельность – 188 вопросов (56,3 %);

жилищно-коммунальная сфера – 92 вопроса (27,5 %);

социальная сфера, медицина, образование – 30 вопросов (9,0 %);

государство, общество, политика – 21 вопрос (6,3 %);

оборона, безопасность, законность – 3 вопроса (0,9 %).

Из них по характеру (виду) обращения (318 обращений):

жалоба – 151 обращение;

заявление – 158 обращений;

предложение – 9 обращений.

По поступившим вопросам приняты следующие решения (334 вопроса):

поддержано 19 вопросов (приняты конкретные меры);

даны разъяснения по 305 вопросам;

не поддержано 3 вопроса;

направлены по компетенции в другие органы – 7 вопросов.

Также в соответствии с Указом Губернатора Архангельской области от 07 июня 2011 года № 82-у «Об утверждении Регламента организации и деятельности прямой линии Правительства Архангельской области» администрация района участвует во взаимодействии с министерствами Архангельской области и органами местного самоуправления по рассмотрению и подготовке ответов на вопросы и критические замечания, поступившие на Прямую линию Правительства Архангельской области.

В 2019 году через Прямую линию Правительства Архангельской области поступило 22 обращения (2018 год – 44 обращения).