**Информация о работе с обращениями граждан и организаций в администрации МО «Холмогорский** **муниципальный район» в 2021 году**

Администрацией МО «Холмогорский муниципальный район» работа с обращениями граждан и организаций организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и закона Архангельской области от 15 марта 2012 года № 436-29-ОЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Архангельской области».

В 2021 году все обращения рассмотрены в установленные законом сроки.

Личный прием населения в администрации ведется Главой района и его заместителями. График личного приема граждан должностными лицами администрации размещается в газете «Холмогорский вестник» и на официальном сайте администрации, а также в вестибюле администрации на информационном стенде. Для удобства граждан кроме определенных дней приемы проводятся в течение рабочего времени согласно записи и очередности.

Главой района на личном приеме в 2021 году принято 15 обращений, что на 16,7 % меньше количества обращений, поступивших во время личного приема в 2020 году (2020 год – 18).

Также на официальном сайте администрации существует виртуальная приемная для ежедневного общения Главы района с населением через Интернет.

В администрацию Холмогорского муниципального района в 2021 году поступило 352 письменных обращения, что на 26,7 % меньше количества письменных обращений, поступивших в 2020 году (2020 год – 480). В обращениях содержалось 372 вопроса.

Из указанного количества письменных обращений поступило:

непосредственно в адрес Главы района – 239 обращений (из них через официальный сайт – 40);

через администрацию Губернатора и Правительства Архангельской области – 39 обращений;

через прокуратуру Холмогорского района и Архангельской области – 19 обращений;

через администрации сельских поселений района – 18 обращений;

через иные государственные органы (Роспотребнадзор, Ростехнадзор, Отдел надзорной деятельности и профилактической работы Приморского и Холмогорского районов (МЧС), Природоохранную прокуратуру) – 11 обращений;

через депутатов Архангельского областного Собрания депутатов – 10 обращений;

через Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан – 7 обращений;

через депутатов Государственной думы РФ – 4 обращения;

через Государственную жилищную инспекцию – 4 обращения;

через политические партии – 1 обращение.

Поступившие вопросы (372 вопроса) имеют следующую тематику:

экономика, хозяйственная деятельность – 157 вопросов (42,2 %);

жилищно-коммунальная сфера – 146 вопросов (39,3 %);

государство, общество, политика – 37 вопросов (9,9 %);

социальная сфера, здравоохранение, образование – 31 вопрос (8,3 %);

оборона, безопасность, законность – 1 вопрос (0,3 %).

Из них по характеру (виду) обращения (352 обращения):

заявление – 156 обращений;

жалоба – 119 обращений;

предложение – 74 обращений;

благодарность – 3 обращения.

По рейтингу вопросов в разрезе муниципальных образований (352 обращения):

Общие вопросы по Холмогорскому муниципальному району – 45 обращений (12.8 %);

СП «Холмогорское» – 97 обращения (27,6 %);

СП «Емецкое» – 94 обращений (26,7 %);

СП «Матигорское» – 38 обращений (10,8 %);

СП «Ракульское» – 14 обращений (3,9 %);

СП «Ухтостровское» – 13 обращений (3,7 %);

СП «Койдокурское» – 13 обращение (3,7 %)

СП «Луковецкое» – 9 обращений (2,6 %);

СП «Усть-Пинежское» – 8 обращений (2,3 %);

СП «Кехотское» – 7 обращений (1,9 %);

СП «Белогорское» – 4 обращения (1,1 %);

СП «Двинское» – 4 обращений (1,1 %);

СП «Хаврогорское» – 3 обращения (0,9 %);

СП «Светлозерское» – 3 обращения (0,9 %).

Также в соответствии с Указом Губернатора Архангельской области от 07 июня 2011 года № 82-у «Об утверждении Регламента организации и деятельности прямой линии Правительства Архангельской области» администрация района участвует во взаимодействии с министерствами Архангельской области и органами местного самоуправления по рассмотрению и подготовке ответов на вопросы и критические замечания, поступившие на Прямую линию Правительства Архангельской области.

В 2021 году через Прямую линию Правительства Архангельской области поступило 31 обращение (2020 год – 40 обращений).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_